

**POLITICA INTEGRATA PER I SISTEMI DI GESTIONE**

| APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO |      |
|----------------------------|------|
| <b>EMESSO DA</b>           | RSGI |
| <b>APPROVATO DA</b>        | CDA  |

| CRONOLOGIA DELLE VERSIONI |            |                   |
|---------------------------|------------|-------------------|
| REV.                      | DATA       | DESCRIZIONE       |
| 00                        | 27.01.2025 | Prima emissione   |
| 01                        | 09.02.2026 | Seconda emissione |

Nell'ottica di favorire la sinergia tra i diversi Sistemi di Gestione aziendali, Orbyta adotta una Politica aziendale integrata che ricomprenda gli aspetti relativi alla:

- Qualità (ISO 9001:2015),
- Sicurezza delle informazioni (ISO 27001:2022),
- Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001:2023),
- Gestione ambientale (ISO 14001:2015).

Da sempre, l'impegno costante di ORBYTA è volto alla ricerca di soluzioni innovative che spaziano dalla progettazione, realizzazione di sistemi informativi complessi alla gestione e governance dei processi, dai servizi di compliance aziendale alla gestione di servizi sistemistici e di networking., attraverso l'investimento in digitalizzazione, formazione e percorsi di ricerca e sviluppo, utilizzando il cambiamento come motore per generare innovazione. ORBYTA si impegna a garantire l'erogazione dei servizi IT necessari al regolare svolgimento delle rispettive funzioni aziendali, determinanti per il funzionamento del gruppo. In questa ottica ORBYTA continuerà a valorizzare il lavoro di gruppo grazie al coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti considerato da noi come elemento essenziale per il successo, al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente - fornitore all'interno di tutti i processi aziendali. Le capacità individuali di tutti i componenti saranno messe al servizio del gruppo per il perseguimento dei comuni obiettivi.

A tale scopo, ORBYTA intende rispettare i requisiti di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità.

In coerenza con la mission e gli indirizzi strategici, la Politica persegue le seguenti finalità:

- recepire e diffondere a tutto il personale la cultura dell'orientamento al servizio,
- incrementare la qualità dei servizi erogati in termini di sicurezza, affidabilità e resilienza,
- aumentare la soddisfazione delle parti interessate con un focus particolare ai clienti, fornitori e utenti.

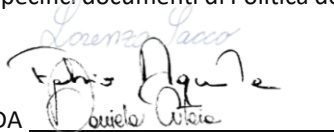
ORBYTA si impegna quindi a:

- assicurare la qualità come aspetto imprescindibile per la gestione globale dei processi e dei servizi erogati, realizzati secondo le migliori pratiche di IT Service Management, in considerazione degli impegni assunti e degli obiettivi strategici condivisi con tutti gli stakeholder;
- garantire la Riservatezza, l'Integrità e Disponibilità (RID) dei dati trattati, siano essi ad uso interno o collegati ai servizi erogati ai clienti;
- per i servizi **cloud**, gestire la sicurezza secondo il principio di **responsabilità condivisa** con i fornitori cloud e secondo gli accordi/SLA applicabili;
- quando applicabile, assicurare la protezione delle "Personally Identifiable Information" (PII) trattate su servizi cloud, includendo requisiti di notifica incidenti/data breach e di cancellazione/restituzione a fine servizio, secondo quanto definito con il fornitore cloud.
- garantire affidabilità e resilienza dei servizi erogati, assicurando ai clienti e a tutti gli stakeholder interessati il livello di continuità operativa atteso;
- integrare nella propria strategia aziendale le tematiche di Responsabilità Sociale per valorizzare e tutelare tutto il personale e le ulteriori parti interessate, garantendo in particolare l'attenzione verso la salute dei lavoratori e la sicurezza degli ambienti di lavoro;
- perseguire, nello svolgimento delle proprie attività, il risparmio delle risorse naturali, la riduzione dell'inquinamento e dei consumi e, in generale, la minimizzazione degli impatti negativi sull'ambiente stesso;
- individuare e valutare i rischi e le opportunità, attraverso l'attuazione di specifiche misure tecnologiche ed organizzative, il monitoraggio della loro efficienza e la verifica dei risultati raggiunti;
- monitorare l'efficienza dei processi adottati e la verifica dei risultati raggiunti, in riferimento agli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo.

La Politica Integrata è completata dagli specifici documenti di Politica definiti per ciascun Sistema di Gestione.

TORINO, li 09/02/2026

Il CDA

  
Lorenzo Paccò  
Fabio Aquilino  
Daniele Astice