Premessa

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, il gruppo ORBYTA definisce i seguenti come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

1. Il Cliente al centro.

Il gruppo ORBYTA si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno applicando soluzioni tecnologiche in modo innovativo sempre in linea con le richieste del Cliente.
Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

2. Approccio per processi

Il gruppo ORBYTA identifica le diverse attività pianificandole, controllandole e migliorandole costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
Vengono gestiti i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

3. Leadership

Il gruppo ORBYTA si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati annualmente siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici del gruppo.
L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole attraverso audit interni e formazione continua.

4. Valutazione dei rischi e delle opportunità

Il gruppo ORBYTA pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Il gruppo ORBYTA promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

5. Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Il gruppo ORBYTA è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.
Promuove lo sviluppo delle professionalità interne (attraverso seminari, corsi di formazione e certificazioni), e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

6. Miglioramento

Il gruppo ORBYTA si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.
La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.
Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

7. Mission e Vision

Il gruppo ORBYTA identifica le necessità di ciascun Cliente ed insieme realizza servizi e soluzioni su misura per soddisfare le aspettative e migliorare le performance aziendali.
Flessibilità, rapidità, scalabilità e trasparenza sono le caratteristiche che ci consentono di impostare un corretto e proficuo rapporto con il Cliente. L'eccellenza delle nostre persone è il nostro valore più grande.
La nostra offerta comprende consulenza professionale e soluzioni innovative che spaziano dalle applicazioni Web alla progettazione grafica, dalla tecnologia mobile alla comunicazione integrata e multimediale.

Data approvazione	25/10/2021
Firma Direzione Generale per approvazione	

Allegato "SUB-SCOPI"
al certificato № IT-TO-021-2-181-Q/21.06.2021

Questo Allegato ha lo scopo di dettagliare i singoli sub-scopi di tutte le aziende incluse nell'audit corporativo di ORBYTA SRL.

Tabella dei sub-scopi

Azienda	Sub-Scopo	Codice EA/NACE
ORBYTA TECH SRL	Consulenza per l'implementazione di soluzioni IT e sistemi informativi per l'efficienza dei processi aziendali; Fornitura di consulenza strategica per servizi di governance dei processi, gestione dei progetti, estrazione dei dati, analisi e interpretazione, studi funzionali; Consulenza per l'implementazione efficiente dei sistemi di gestione dei progetti. servizi broadband in ambiente pubblico e privato, su tecnologia Wireless, nel settore delle Telecomunicazioni.	33/62 35/70
ORBYTA STRATEGY SRL	Consulenza per la gestione del dipartimento risorse umane, amministrazione, acquisti per le altre società del gruppo e per lo sviluppo del business.	35/70
ORBYTA COMPLIANCE SRL	Consulenza per la conformità agli obblighi legali e normativi, protezione dei lavoratori e dei clienti; Formazione professionale.	35/70 37/85
ORBYTA ENGINEERING SRL	Consulenza progettuale di ingegneria civile e meccanica	34/71
ORBYTA TAX & FINANCE SRL	Consulenza e prestazione di servizi in materia contabile, amministrativa, fiscale e finanziaria	35/69
ORBYTA PEOPLE SRL	Consulenza e fornitura di servizi di elaborazione buste paga e gestione risorse umane in outsourcing	35/70
ORBYTA LEGAL SRL	Consulenza e prestazione di servizi di assistenza legale stragiudiziale e giudiziaria	35/69

ИА "БСА"
Рег. № 9 ОСС
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИЯ НА СИСТЕМИ

Boris Stoyanov,
Managing director